



**Floor.
The First
Choice**

Warunki Gwarancji Promis Wood Sp. z o.o. dla podłogi użytkowanej (parkietów, desek) w pomieszczeniach mieszkalnych.

Parkiety/deski produkowane są przez Promis Wood sp. z o.o. zgodnie z normami europejskimi w tym zgodnie z normą PN-EN 13489-2003.

1. Przedmiot i ogólne zasady gwarancji:

Promis Wood Sp. z o.o. z siedzibą w Opalenicy (64-330) przy ul. Porażyn-Tartak 1, zwany dalej jako „Producent” udziela gwarancji na następujących zasadach:

- 1.1 Zasięg terytorialny gwarancji obejmuje obszar kraju, na terenie którego produkt został zakupiony.
- 1.2 Gwarancja jest udzielana bezpośrednio Nabywcy i nie może być przenoszona na osoby trzecie.
- 1.3 Produkty oferowane przez Producenta objęte są pełną gwarancją zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem.
- 1.4 Gwarancja rozpoczyna się od daty zakupu i wystawienia faktury VAT i trwa 60 miesięcy.

2. Gwarancja obejmuje:

- 2.1 wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży/dostawy
- 2.2 trwałość warstwy użytkowej podłóg przy normalnym jej użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem,
- 2.3 jakość wykończenia elementów (wymiary, wzajemne dopasowanie elementów) zgodnie z Normą PN-EN 13489.

3. Gwarancja Producenta nie obejmuje:

- 3.1 wad wynikłych z niewłaściwych warunków transportu lub przechowywania produktu;
- 3.2 wad wynikających z montażu, konserwacji lub eksploatacji przedmiotu sprzedaży w sposób niezgodny z instrukcją montażu deski podłogowej warstwowej oraz instrukcją konserwacji wskazanej przez Producenta wykończenia lub ogólnie uznanych zasad sztuki budowlanej;
- 3.3 zużycia produktu będącego następstwem jego normalnej eksploatacji, w tym zużycia powierzchni lakierniczej, i naturalnego zużycia;
- 3.4 jawnych wad desek po położeniu, które należy zwrócić do Producenta przed ułożeniem celem wymiany;
- 3.5 uszkodzeń i deformacji wynikających z utrzymywania innej temperatury lub poziomu wilgotności w pomieszczeniu, gdzie zamontowany jest przedmiot sprzedaży, określonej w instrukcji montażu deski podłogowej warstwowej lub instrukcji konserwacji wskazanej przez Producenta wykończenia;
- 3.6 uszkodzeń desek (także zarysowań) wywołanych działaniem czynników zewnętrznych, w tym mechanicznych (np. twardych lub ostrych przedmiotów, pazurów zwierząt, przesuwania po podłodze przedmiotów niezabezpieczonych filcowymi podkładkami/lub ich normalnym zużyciem);
- 3.7 zmiany barwy drewna z upływem czasu wynikającej z wystawienia na działanie światła lub naturalnego starzenia się materiału drzewnego;
- 3.8 zmiany barwy drewna spowodowanej konserwacją niezgodną z instrukcją konserwacji wskazaną przez Producenta wykończenia;
- 3.9 różnicy wizualnej pomiędzy materiałami marketingowymi a finalnym produktem wynikającej z naturalnych cech drewna.
- 3.10 desek po jakiegokolwiek modyfikacji, z wyjątkiem tej dopuszczonej w instrukcji montażu deski podłogowej warstwowej;
- 3.11 parkietów/desek ponownie zamontowanych w nowym miejscu;
- 3.12 parkietów/desek przesuszonych na skutek wadliwego działania systemu ogrzewania;
- 3.13 uszkodzeń lub zmian desek powstałych poprzez działania wilgoci zawartej w podłożu lub w ścianach, zalania pomieszczenia, uszkodzenia elementu instalacji wodnej lub sanitarnej lub innych podobnych zdarzeń, których wynikiem było przedostanie się wilgoci do parkietu;
- 3.14 naturalnych różnic kolorystycznych lub strukturalnych, które mogą wystąpić w obrębie danego gatunku, sortu lub partii i produkcyjnej.



**Floor.
The First
Choice**

4. Zgłaszanie reklamacji:

- 4.1 Reklamację należy składać Producentowi, u którego nabyto się towar w formie pisemnej w terminie 21 dni po stwierdzeniu wady.
- 4.2 Wszelkie wykryte wady, które nie zostaną zgłoszone w ciągu 21 dni od daty ich ujawnienia tracą uprawnienia do gwarancji.
- 4.3 Zgłoszenia reklamacyjne w okresie gwarancji będą rozpatrywane wyłącznie pod warunkiem zwrotu albo okazania produktu oraz dowodu zakupu.
- 4.4 Do zgłoszenia należy dołączyć dowód zakupu Produktu, protokół z pomiaru wilgotności podłoża i stanu atmosfery w pomieszczeniu (wilgotność i temperatura powietrza w okresie montażu), protokół odbioru prac, protokół wygrzewania podłoża (przy ogrzewaniu podłogowym).
- 4.5 Zgłoszenia bez wyżej wymienionych dokumentów nie będą rozpatrywane.

5. Sposoby rozpatrzenia reklamacji:

- 5.1 Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana w drodze oględzin podłogi w miejscu jej instalacji lub warunków w jakich jest ona użytkowana w terminie uzgodnionym przez strony.
- 5.2 Producent uprawniony jest do żądania od Nabywcy przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji.
- 5.3 Bezzasadna odmowa oględzin podłogi w miejscu jej instalacji lub warunków w jakich jest ona użytkowana lub bezzasadna odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.
- 5.4 Producent zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na kompletne zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
- 5.5 W razie uwzględnienia roszczeń reklamacyjnych Producent:
 - a. w przypadku stwierdzenia wady istotnej uniemożliwiającej normalną, prawidłową eksploatację podłogi wymieni wadliwy produkt na wolny od wad;
 - b. w przypadku wadliwej deski, która nie została zainstalowana z powodu wykrycia wady lecz odłożona Producent nieodpłatnie wymieni deskę na wolną od wad;
 - c. w pozostałych przypadkach Producent usunie nieodpłatnie zgłoszone wady, o ile wada jest możliwa do usunięcia albo obniży cenę w przypadku gdy wada nie jest możliwa do usunięcia lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty.
 - d. Odpowiedzialność Producenta w żadnym wypadku nie może przekraczać wartości zakupionej podłogi .
- 5.6 Nieistotne naprawy i odnowienia dokonane przez Producenta nie powodują wydłużenia okresu udzielonej gwarancji.
- 5.7 Sposób rozpatrzenia gwarancji leży w wyłącznej w gestii Producenta, który zawiadamia Nabywcę drogą elektroniczną, na piśmie lub telefonicznie o sposobie załatwienia reklamacji.
- 5.8 Wszelkie wadliwe produkty, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością Producenta.
- 5.9 W przypadku zgłoszenia reklamacji na podłogę już zamontowaną (przyklejoną do podłoża), warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego jest przedłożenie protokołu badania wilgotności posadzki.
- 5.10 Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji nie upoważnia Nabywcę do wstrzymania zapłaty za zakupione towary. Do chwili pełnej zapłaty za produkt, pozostają one własnością Producenta i nie podlegają reklamacji.
- 5.11 W przypadku nieuznania reklamacji, Producent zobowiązany jest pisemnie powiadomić o tym Nabywcę. W powiadomieniu Producent musi podać przyczynę nieuznania reklamacji.
- 5.12 Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia spraw spornych jest sąd właściwy dla siedziby Producenta.
- 5.13 Wszelkie wadliwe produkty, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością Producenta.

6. Koszty związane z wymianą lub przeinstalowaniem podłogi w okresie gwarancyjnym

- 6.1 W przypadku kiedy Producent podejmie decyzję o wymianie lub przeinstalowaniu podłogi w okresie gwarancyjnym, nie ma on obowiązku pokrycia następujących kosztów: demontażu i/lub ponownej instalacji wadliwej podłogi, odnowienia powierzchni, ponownego wykończenia wymienionej i/lub przylegającej podłogi, z zastrzeżeniem art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (Dz.U. z 2002 r., nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).
- 6.2. Producent nie ma również obowiązku naprawy lub wymiany materiałów podłoża, klejów lub jakichkolwiek innych środków lub materiałów użytych w procesie demontażu, ponownej instalacji lub ponownego wykończenia.



**Floor.
The First
Choice**

Warunki uwzględnienia reklamacji przy ogrzewaniu podłogowym:

Rozwiązaniem na system ogrzewania podłogowego są deski warstwowe **Promis Wood**. Jej warstwowa budowa pozwala na zminimalizowanie odchyłek wymiarowych deski pod wpływem zmian ciepłno-wilgotnościowych. Dopuszcza się montaż deski warstwowej na ogrzewaniu podłogowym w systemach wodnych, wyposażonych w elektroniczne regulatory temperatury. Warunkiem przystąpienia do układania podłogi na ogrzewaniu podłogowym jest sporządzony i podpisany przez wykwalifikowaną ekipę montażową protokół z 21-dniowego wygrzewania posadzki. Jeśli montaż nie odbywa się natychmiast, ale następuje później, na kilkanaście dni przed montażem należy ponownie ustawić ogrzewanie na 21 °C i w tej samej temperaturze instalować podłogę.

Aby drewno się nie paczyło, należy dopilnować, by w czasie układania, wilgotność deski podłogowej nie wykraczała poza dopuszczalny zakres 5% do 9% dla materiałów warstwowych. Po założeniu podłogi należy pozostawić ją powolnemu działaniu systemu grzewczego. Należy ustawić temperaturę 21°C na nie krócej niż 48h. Następnie powoli zwiększając temperaturę o 1 lub 2°C dziennie, aż do uzyskania optymalnej temperatury. Nie podnosić temperatury powyżej 26°C na powierzchni podłogi.

Niezależnie od stosowanego systemu grzewczego, w pomieszczeniu musi być utrzymana wilgotność względna przez cały rok 50-60% i temperatura podłogi nie większa niż 26°C.

Gwarancja firmy **Promis Wood** nie obejmuje podłogi, która zostanie przesuszona lub przegrzana poprzez stosowanie temperatur wyższych niż dopuszczone.

Do montażu podłogi w systemach ogrzewania podłogowego **Promis Wood**, zaleca deski warstwowe o grubości nie większej niż 15 mm.

Uwaga: Nie zaleca się montażu podłogi na podkładzie sklejkowym. W przypadku montażu odpowiedzialność przejmuje Nabywca. Zaleca się instalację czujnika temperatury w posadzce w celu utrzymaniu gwarancji .